О социальном обслуживании граждан пожилого возраста

2019, Приднестровье

Публикация «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста» удобное в пользовании и полезное пособие, в которое включены основные положения о правах пожилых людей и инвалидов.

В разработке буклета принимали участие эксперты:

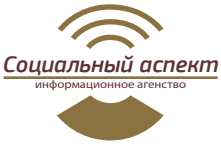
Елена Васильевна Тимагина, социальный педагог, координатор Программы срочной помощи пострадавшим от насилия в семье, Центр психологической поддержки «Лада», г. Тирасполь

Елена Валерьевна Петрова, педагог, директор, Информационное Агентство «Социальный аспект», г. Тирасполь

Выпускающий редактор, координатор проекта:
Оксана Степановна Алистратова, педагог-психолог, руководитель, Общественная организация «Взаимодействие», г. Тирасполь

Общественная организация по защите социально-экономических и культурных прав человека, семьи и ребёнка «Взаимодействие»

Адрес: MD – 3300,
г. Тирасполь, ул. Одесская д.73.
+373 (533) 8-60-30
Interaction2002@mail.ru
Тирасполь, 2019



Пособие о правах пожилых людей в Приднестровье издано Общественной организацией «Взаимодействие», г. Тирасполь в рамках проекта «Межпоколенческий подход в защите прав человека». Проект осуществляется при поддержке общественной организации «Словенская филантропия» (г. Любляна) на средства Министерства иностранных дел Республики Словения. Мнения и информация, отраженные в буклете, могут не соответствовать позиции Министерства иностранных дел Республики Словения.

Глава 1

Общие положения

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность социальных служб по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах.

2. Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности.

Законодательство Приднестровской Молдавской Республики о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов

Законодательство Приднестровской Молдавской Республики о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов состоит из Конституции Приднестровской Молдавской Республики, настоящего Закона, других законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Приднестровской Молдавской Республики.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

а) социальное обслуживание – комплексная деятельность органов государственного управления и местного самоуправления, а также социальных служб по организации и оказанию населению социальных услуг;

б) социальные службы – организации независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, а также индивидуальные предприниматели без образования юридического лица, предоставляющие социальные услуги;

в) социальные услуги – виды деятельности (работ), направленные на удовлетворение потребностей граждан, совершаемые в их интересах, по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях, по их прогнозированию и профилактике;

г) работник социальной службы – специалист, получивший высшее, среднее или начальное профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг;

д) трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина, или ситуация, которую он не может преодолеть самостоятельно:

1) инвалидность;

2) преклонный возраст (старость);

3) болезнь;4) устойчивая психическая зависимость, последствия насилия или ситуаций, связанных с риском для жизни;

е) консультативно-информационные услуги – предоставление информации гражданам об их праве на социальную помощь, о формах и условиях ее получения, а также о социальных институтах и специалистах, способных наиболее эффективно помочь в решении проблемы;

ж) граждане пожилого возраста – мужчины в возрасте 60 (шестидесяти) и женщины в возрасте 55 (пятидесяти пяти) лет и старше.

Цели социального обслуживания

Целями социального обслуживания являются:

а) содействие в обеспечении равных возможностей для всех членов общества, направленное на укрепление социального единства и недопущение социальной изоляции;

б) создание условий для достойной жизни, работы и возможностей в полной мере участвовать при этом в делах общества;

в) оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей;

г) прогнозирование и профилактика возникновения трудных жизненных ситуаций.

Основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов строится на принципах:

а) соблюдения прав человека и гражданина;

б) предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания;

в) обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;

г) преемственности всех видов социального обслуживания;

д) ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;

е) ответственности органов государственной власти, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

Гарантии соблюдения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания

1. Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам право на социальное обслуживание на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивается возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг, которые включаются в перечень гарантированных государством социальных услуг.

Перечень гарантированных государством социальных услуг утверждается Правительством Приднестровской Молдавской Республики с учетом потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

Глава 2

Права граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания

Право граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание

1. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 (пятидесяти пяти) лет, мужчины старше 60 (шестидесяти) лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеют право на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и негосударственном секторе системы социального обслуживания по основным видам социального обслуживания, определенным настоящим Законом.

2. При получении социальных услуг граждане имеют право:

а) на бесплатную информацию о своих правах, обязанностях, видах, порядке и условиях оказания социальных услуг.

Информация о социальных услугах предоставляется социальными работниками непосредственно гражданам пожилого возраста и инвалидам, а в отношении лиц, не достигших 18 (восемнадцати) лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, – их законным представителям;

б) на выбор организации и формы социального обслуживания;

в) на согласие, на социальное обслуживание;

г) на отказ от социального обслуживания;

д) на уважительное и гуманное отношение со стороны работников социальных служб;

е) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социальной службы при оказании социальных услуг;

ж) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, пользуются правами, предусмотренными статьей 8 настоящего Закона, а также имеют право на:

а) обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

г) добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;

д) медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;

е) свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями и другими лицами;

ж) помощь адвоката в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

з) участие в общественных комиссиях по защите прав граждан пожилого возраста и инвалидов, создаваемых, в том числе, в учреждениях социального обслуживания.

2. Дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на получение замещающих навыков, способствующих адаптации инвалидов к жизни в окружающем их социально-бытовом пространстве.

3. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных государственных учреждениях социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным Правительством Приднестровской Молдавской Республики исполнительным органом государственной власти.

Оплата за лечение граждан пожилого возраста и инвалидов в указанных учреждениях здравоохранения осуществляется в установленном порядке за счет средств республиканского бюджета.

4. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, могут участвовать в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями.

Принуждение граждан пожилого возраста или инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, к лечебно-трудовой деятельности не допускается.

5. Не допускаются в целях наказания граждан пожилого возраста и инвалидов или для создания удобств персоналу указанных учреждений использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие и имеющие постоянную прописку на территории Приднестровской Молдавской Республики, пользуются теми же правами и несут те же обязанности в сфере социального обслуживания, что и граждане Приднестровской Молдавской Республики, если иное не установлено действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Глава 3

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

Формы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется социальными службами в следующих основных формах:

а) социальное обслуживание на дому;

б) социально-медицинское обслуживание на дому;

в) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;

г) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

д) срочное социальное обслуживание;

е) социально-консультативная помощь.

2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может предоставляться жилое помещение в учреждениях социального обслуживания, в иных домах системы органов социальной защиты.

3. Социальное обслуживание по желанию граждан пожилого возраста и инвалидов может осуществляться на постоянной или временной основе.

4. Порядок социального обслуживания на дому,

в стационарных учреждениях социальных служб, требования к помещениям и их оборудованию, требования к работникам данных учреждений, типовой перечень оказываемых услуг и иные условия их деятельности устанавливаются уполномоченными Правительством Приднестровской Молдавской Республики исполнительными органами государственной власти.

Социальное обслуживание на дому

1. Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании.

2. К числу надомных социальных услуг, предусматриваемых перечнем гарантированных государством социальных услуг, относятся:

а) организация питания, включая доставку продуктов на дом;

б) помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;

в) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;

г) содействие в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;

д) содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;

е) содействие в организации ритуальных услуг;

ж) другие надомные социальные услуги.

3. При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, в число надомных социальных услуг, предусматриваемых перечнем гарантированных государством социальных услуг, включается содействие в обеспечении топливом и (или) водой.

Срочное социальное обслуживание

1. Срочное социальное обслуживание может осуществляться в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2. Срочное социальное обслуживание может включать следующие социальные услуги:

а) разовое обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;

г) организацию экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и, по желанию граждан, представителей различных конфессий;

д) иные срочные социальные услуги.

3. Срочное социальное обслуживание может осуществляться создаваемыми для этих целей центрами социального обслуживания, отделениями или иными структурами социального обслуживания различных форм собственности.

Социально-консультативная помощь

1. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам направлена на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

2. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам ориентирована на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

а) выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;

б) профилактику различного рода социально-психологических отклонений;

в) работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организацию их досуга;

г) консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов;

д) обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;

е) правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;

ж) иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основание для бесплатного социального обслуживания в государственной системе социальных служб

1. Бесплатное социальное обслуживание – это оказание социальных услуг без привлечения личных средств граждан, осуществляемое за счет средств бюджетов всех уровней и иных источников.2. Бесплатное социальное обслуживание в государственных социальных службах в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, предоставляется гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или инвалидностью:

а) не имеющим ближайших родственников, обязанных по закону оказывать им физическую и материальную помощь;

б) имеющим единственных ближайших родственников, являющихся инвалидами I группы или инвалидами II группы, а также имеющим ближайших родственников, ограниченно дееспособных по решению суда или находящихся в лечебно-трудовых профилакториях, отбывающих наказание в государственных учреждениях уголовно-исполнительной системы;

в) пострадавшим при пожарах, стихийных бедствиях, катастрофах и иных ситуациях;

г) участникам Великой Отечественной войны, не имеющим детей трудоспособного возраста.

Работники социальных служб обязаны:

а) соблюдать установленный порядок социального обслуживания;

б) не разглашать сведения, составляющие профессиональную тайну, при отсутствии признаков деяния, предусмотренного Уголовным кодексом Приднестровской Молдавской Республики;

в) уважительно и гуманно относиться к обслуживаемым гражданам, не допускать действий, наносящих им вред и (или) ущерб;

г) соблюдать порядок применения новых профессиональных методов оказания социальных услуг, устанавливаемый уполномоченным Правительством Приднестровской Молдавской Республики исполнительным органом государственной власти.

Глава 7

Международная деятельность Приднестровья в области социального обслуживания

Международное сотрудничество

Уполномоченный Правительством Приднестровской Молдавской Республики исполнительный орган государственной власти, в ведении которого находятся вопросы организации социального обслуживания, имеет право устанавливать прямые связи с зарубежными организациями социального обслуживания, организациями и фондами для осуществления международных научных, научно-исследовательских и благотворительных программ в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1 ОКТЯБРЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Государственные учреждения по защите прав пожилых людей в Приднестровье

Министерство по социальной защите и труду

г. Тирасполь

ул.25 Октября, 114

факс: +373 (533) 8-18-44

приемная: +373 (533) 8-18-44

канцелярия: +373 (533) 9-55-19

email: contact@minsoctrud.gospmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г.Тирасполь

Адрес: MD-3300, ул.25 Октября, 114

Приемная тел. +373 (533) 9-46-25

Директор Талапкулова Ирина Анатольевна тел. +373 (533) 9-24-96

Центр социального страхования и социальной защиты

г. Бендеры

Адрес: MD-3200, ул.Калинина, 17

Телефон/факс: +373 (552) 2-03-86

Телефон: +373 (552) 2-88-27

E-mail: bendery@ef-pmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г. Слободзея

Адрес: MD-5702, ул. Фрунзе, 14А

Телефон/факс: +373 (557) 2-42-37

E-mail: slobodzeya@ef-pmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г. Рыбница

Адрес: MD-5500, пр.Победы, 4

Телефон: +373 (555) 4-16-03

Факс: +373 (555) 4-07-08

E-mail: rybnitsa@ef-pmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г. Дубоссары

Адрес: MD-4500, ул. Дзержинского, 4

Телефон/факс: +373 (215) 3-43-97

Телефон: +373 (215) 3-24-66

E-mail: dubossary@ef-pmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г.Григориополь

Адрес: MD-4000, ул. Дзержинского, 56А

Телефон/факс: +373 (210) 3-26-62
Телефон: +373 (215) 3-38-01
E-mail: grigoriopol@ef-pmr.org

Центр социального страхования и социальной защиты

г. Каменка

Адрес: MD-6600, ул. Ленина, 6

Телефон: +373 (216) 2-12-39
Факс: +373 (216) 2-13-03
E-mail: kamenka@ef-pmr.org

Уполномоченный по правам человека

г.Тирасполь

Ул. 25 Октября, дом 114

pisma@ombudsmanpmr.org

Приемная
Телефон: +373 (533) 5-51-75

Канцелярия
Телефон/факс: +373 (533) 5-51-99

Представитель Уполномоченного по правам человека

г.Бендеры

Ул. Ленина, дом 24

Телефон: +373 (552) 2-05-88

Представитель Уполномоченного по правам человека

г.Дубоссары

ул. Советская, 1а

0 (215) 3 58 59

Представитель Уполномоченного по правам человека

г.Рыбница

Ул. Ленина, 1Б, кабинет 405

Телефон: +373 (555) 4-24-36

Список
социальных некоммерческих организаций

Республиканский благотворительный фонд «Дари добро»

адрес: г. Тирасполь

телефон (офис): +373 61 028388

телефон (моб.): +373 778 35012

«Бендерское городское общество «Милосердие»

адрес: г. Бендеры, ул. Кирова, 74

телефон (офис): + 373 552 42089

телефон (моб.): + 373 777 47873 + 373 68 941904

Организация «Помощь лицам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации «Ковчег Добрых Дел»

адрес: г. Рыбница , ул. Кирова 90/21

телефон (моб.): + 373 779 14554

Общественная организация по защите социально-экономических и культурных прав человека, семьи и ребенка «Взаимодействие»

г. Тирасполь, ул. Одесская, д. №73, телефон (офис): +373 533 89977

Горячая линия 0 800 88888 по предупреждению нелегальной миграции и торговли людьми

Телефон доверия 0 800 99 800 по вопросам насилия в семье

Базовый центр реабилитации и консультирования «ОСОРЦ»

адрес: г. Тирасполь, ул. Ларионова, 39-12

телефон (офис): + 373 533 85500

телефон (моб.): + 373 778 64599

Независимый институт права и гражданского общества

адрес: г. Тирасполь, ул. Восстания, 103

телефон (моб.): + 373 777 52147

Рыбницкий благотворительный еврейский центр «Хэсэд Рахель»
адрес: г. Рыбница, ул. Гвардейская, 43
телефон (офис): + 373 555 33968
телефон (моб.): + 373 775 46345

Информационно-правовой Центр «ВИАЛЕКС»
адрес: г. Рыбница, ул. Кирова, 145 (1 этаж)
телефон (офис): + 373 555 43740
телефон (моб.): +373 777 08499 +373 68 738406

Центр психологической поддержки «Лада»
адрес: г. Тирасполь г. Тирасполь, ул. Одесская, д. №73
телефон (офис): + 373 533 89977
телефон (моб.): + 373 777 22998 + 373 778 26439

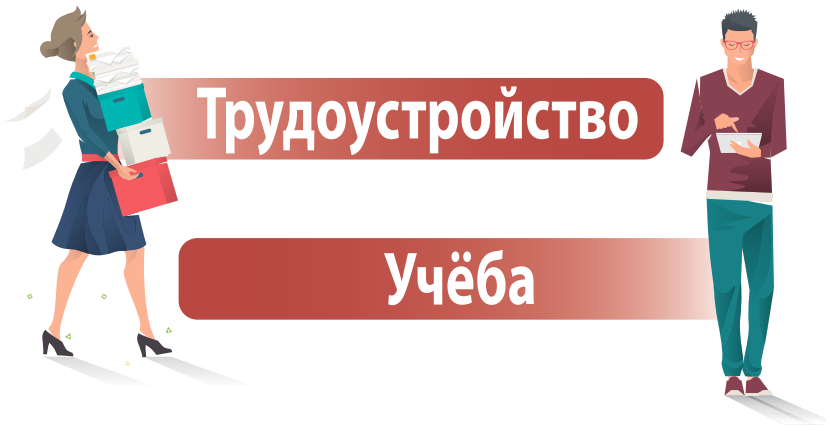
Инициативная группа «Femeia Conteaza»
адрес: Слободзейский р-н, с. Парканы, ул. Чапаева, д. 14г.
телефон (офис): + 373 557 31574
телефон (моб.): +373 777 12680

Центр поддержки и развития социальных инициатив «Вместе»
адрес: г. Рыбница, ул. Гвардейская 14/67
телефон (офис): +373 777 29095
телефон (моб.): +373 68 437435

Общество болгарской культуры «Родолюбец»
адрес: село Парканы, ул. Тираспольское шоссе, 25
телефон (офис): + 373 557 31419
телефон (моб.): + 373 777 87932

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
0-800-88888

Собираетесь за рубеж?



ПОЗВОНИТЕ 0 800 88888

СПРАШИВАЙТЕ - ОТВЕЧАЕМ

БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО!

Для звонков из-за рубежа

+ 373 533 86030

Узнай больше о проблеме Насилия в семье, позвоните на телефон доверия: **0 800 99 800**

Мы на расстоянии звонка!

С **9.00** до **21.00**
без выходных