

Project is supported and funded by:



## **Исследование ситуации в сфере защиты прав человека в отношении женщин, детей и пожилых людей**

### *Краткое содержание*

Данное исследование направлено на изучение ситуации в сфере защиты прав человека в отношении женщин, детей и пожилых людей в различных регионах Республики Молдова и преследует две основные цели:

- выявление информированности граждан о нарушениях прав человека и их причинах в отношении уязвимых слоёв населения в Приднестровье, регионах Юг, включая АТО Гагаузия, и Север Республики Молдова;
- определение потенциала местных социально ориентированных общественных ассоциаций в различных регионах Республики Молдова.

В исследовании затронуты важные аспекты, касающиеся информированности граждан о правах человека и их нарушениях в отношении таких уязвимых слоёв населения, как женщины, дети, пожилые люди, а также деятельности социально ориентированных негосударственных организаций в различных регионах Республики Молдова.

Исследование выявило ряд важных моментов относительно информированности о правах человека и деятельности социальных НГО. Необходимо отметить низкий уровень информированности респондентов о правах человека. Вне зависимости от региона опрошенные отмечают разнообразные источники, способствующие получению знаний о правах человека.

В Республике Молдова, независимо от региона, действуют негосударственные организации, которые работают с такими уязвимыми слоями населения, как женщины, дети, пожилые люди. Как продемонстрировало исследование, в своей деятельности представители социальных НГО сталкиваются с ущемлением прав этих социальных групп.

Как показало исследование, во всех регионах Молдовы самой уязвимой группой опрошенные назвали пожилых людей. Их уязвимость связана, в первую очередь, с низким уровнем пенсий, которые не обеспечивают достойный уровень жизни, и одиночеством. Уязвимость женщин и нарушение их прав связаны с низким уровнем информированности о своих правах, насилием в семье, безработицей. Отъезд родителей за границу, насилие в семье, со стороны сверстников, а также неинформированность детей о своих правах ведёт к усилению уязвимости данной социально-демографической группы. По мнению респондентов, в случае нарушения прав оказать эффективную помощь уязвимым группам смогут в первую очередь общественные организации, затем близкие люди, друзья и знакомые.

Project is supported and funded by:



MEDNARODNO RAZVOJNO  
SODELOVANJE SLOVENIJE  
SLOVENIA'S DEVELOPMENT  
COOPERATION



[www.filantropija.org](http://www.filantropija.org)



INTERACTION

[www.ngointeraction.org](http://www.ngointeraction.org)



Одновременно в ходе исследования изучался вопрос о том, насколько респонденты информированы о деятельности общественных организаций социальной направленности в различных регионах Молдовы. Данное исследование продемонстрировало не достаточно высокий уровень осведомлённости респондентов о деятельности социальных НГО, работающих в сфере защиты прав человека. С другой стороны, представители НГО, участвующие в исследовании, подтвердили, что они используют различные источники информирования, чтобы о деятельности их организации знали в сообществах.

В своей деятельности социально ориентированные НПО сталкиваются с целым рядом трудностей. Как показал анализ ответов представителей НПО, сложности различаются в зависимости от региона. Главная проблема для организаций, зарегистрированных в Приднестровье, – не всегда положительное отношение государственных структур к местным НГО, что создаёт определённые проблемы в реализации их деятельности. Для негосударственных организаций социальной направленности Регионов Юг и Север Молдовы основная проблема – недостаток финансирования, что сказывается на уровне информированности общества о деятельности общественных организаций.

Важный вывод, полученный по результатам исследования, – отсутствие интереса со стороны государства к деятельности НГО. В свою очередь, во всех регионах Молдовы очень малое количество тех, кто надеется на эффективную помощь со стороны органов центральной и местной власти, политических партий в случае нарушения прав социально уязвимых групп. Исходя из результатов исследования, необходимо повысить эффективность взаимодействия НГО и государственных учреждений в решении важной проблемы защиты прав социально уязвимых групп.

### ***Контекст исследования***

Изучение общественного мнения в сфере соблюдения прав человека с акцентом на права женщин, детей и пожилых людей в различных регионах Молдовы на сегодняшний день является очень актуальным. Данное исследование затрагивает важные вопросы, касающиеся информированности жителей Приднестровья, АТО Гагаузии, регионов Юг и Север Республики Молдова о правах человека и их соблюдении в отношении таких уязвимых слоев населения, как женщины, дети, пожилые люди.

Одновременно в рамках исследования была изучена деятельность социально ориентированных общественных организаций Приднестровья, АТО Гагаузия, регионов Юг и Север в отношении женщин, детей, пожилых людей, какие сложности они испытывают в своей работе, в какой поддержке нуждаются.

В Молдове проблема защиты прав человека находится в фокусе внимания международных и национальных негосударственных организаций (НГО). В рамках Совместной программы интегрированного местного развития Правительства Республики Молдова, Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Структуры ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей

Project is supported and funded by:



женщин («ООН Женщины») в 2011 году было проведено исследование «Уязвимые группы населения Молдовы: классификация и оценка потенциальных последствий реформы в сфере децентрализации», одним из аспектов которого было изучение соотношения уязвимости и прав человека.<sup>1</sup>

В 2016 году Офисом народного адвоката и Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ), в консультации с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в Молдове в рамках совместного проекта «Поддержка национальных учреждений в области защиты и продвижения прав человека в соответствии с рекомендациями международных договорных органов и Универсального периодического обзора (УПО)» было разработано и проведено исследование «Восприятие прав человека в Республике Молдова».<sup>2</sup> В исследовании затронуты важные аспекты, касающиеся степени информированности и осведомленности общественности о правах человека и их соблюдении в отношении различных уязвимых групп населения в стране. Исследование продемонстрировало низкий уровень информированности населения о правах человека, а также малую осведомлённость граждан о систематических нарушениях прав человека в Республике Молдова. Отмечается плохая доступность информации в данном контексте и слабые возможности защитить нарушенные права.<sup>3</sup>

Исследование ситуации в сфере соблюдения прав человека в отношении женщин, детей и пожилых людей подготовлено общественной организацией «Словенская филантропия» (Любляна), общественной организацией «Взаимодействие», Информационным агентством «Социальный аспект» при поддержке МИД Словении в рамках проекта «Интегрированный подход в защите прав человека в отношении женщин, детей и пожилых людей». Сбор данных на местах и их анализ был осуществлен общественной организацией «Взаимодействие» и Информационным Агентством «Социальный Аспект» (Тирасполь).

При подготовке данного исследования авторы преследовали следующие цели:

– на основе социологических исследований изучить положение дел в сфере защиты прав человека в отношении женщин, детей и пожилых людей в Приднестровье, АТО Гагаузия, Регионах Юг и Север Республики Молдова;

<sup>1</sup> С исследованием «Уязвимые группы населения Молдовы: классификация и оценка потенциальных последствий реформы в сфере децентрализации» можно ознакомиться по следующей ссылке: [http://drepturi.md/sites/default/files/materials/klassifikaciya\\_uyazvimosti\\_v\\_moldove\\_-\\_isledovanie.s.ostaf\\_oon\\_zhenshchiny-spimr.2011.pdf](http://drepturi.md/sites/default/files/materials/klassifikaciya_uyazvimosti_v_moldove_-_isledovanie.s.ostaf_oon_zhenshchiny-spimr.2011.pdf)

<sup>2</sup> С исследованием «Восприятия прав человека в Республике Молдова» можно ознакомиться по следующей ссылке: [http://md.one.un.org/content/dam/unct/moldova/docs/pub/STUDIUM%20RUS%2020%2009%202016\\_FINAL\\_web.pdf](http://md.one.un.org/content/dam/unct/moldova/docs/pub/STUDIUM%20RUS%2020%2009%202016_FINAL_web.pdf)

<sup>3</sup> Исследование восприятия прав человека в Республике Молдова, [http://md.one.un.org/content/dam/unct/moldova/docs/pub/STUDIUM%20RUS%2020%2009%202016\\_FINAL\\_web.pdf](http://md.one.un.org/content/dam/unct/moldova/docs/pub/STUDIUM%20RUS%2020%2009%202016_FINAL_web.pdf)

Project is supported and funded by:



– определить потенциал местных социально ориентированных общественных ассоциаций в различных регионах Молдовы.

В ходе исследования ситуации в сфере соблюдения прав человека, с особым акцентом на уязвимые группы населения, и деятельности социально ориентированных НГО, был также изучен уровень осведомленности граждан в сообществах о деятельности организаций подобного рода, способы информирования сообществ со стороны этих организаций о своей деятельности, а также потребности НГО, ориентирующих свои услуги на пенсионеров, женщин и детей.

Исходя из вышеизложенного, был определен объект исследования:

- женщины;
- дети;
- пожилые люди;
- представители НПО, работающие с уязвимыми категориями граждан.

Таким образом, результаты данного исследования позволили разработать рекомендации для участников проекта, а также выработать основные стратегические направления деятельности тематической платформы общественных ассоциаций Приднестровья, АТО Гагаузия, регионов Юг и Север Республики Молдова - *Неформального некоммерческого партнерства «Women-Children-Elderly» по продвижению и защите прав женщин, детей и пожилых людей.*

### ***Методология исследования***

Для реализации поставленных целей были использованы качественные методы исследования.

Качественное исследование проводилось на основе фокус-групп с представителями НПО, работающими с социально-уязвимыми гражданами, и интервьюирования.

Дата проведения: февраль-апрель 2017 года.

Всего было опрошено 150 респондентов, представляющих социально ориентированные НГО из Приднестровья, южного региона, включая АТО Гагаузия, и Севера Республики Молдова.

***Демографическая характеристика респондентов.*** Среди опрошенных женщины составили подавляющее большинство – 85,53%, мужчины – соответственно 14,47% (рисунок 1). По возрасту респонденты распределились следующим образом: младше 30 лет – 23,68%, 30–44 года – 36,84%, 45–59 лет – 25%, 60 лет и старше – 14,47%. Средний возраст опрошенных – 41,6 года.

Project is supported and funded by:

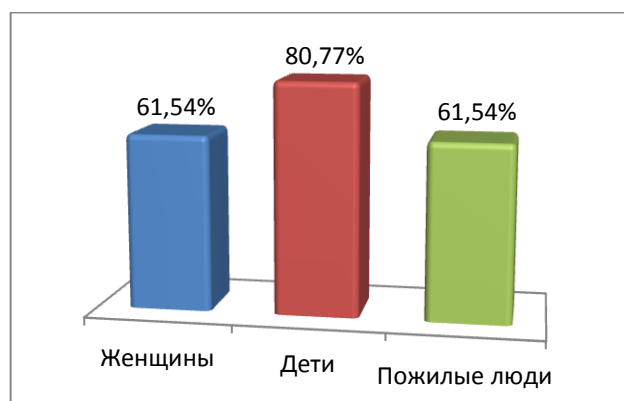


**Рисунок 1. Распределение респондентов по полу**



**Характеристика НГО, представители которых принимали участие в исследовании.** По сфере деятельности организации распределились следующим образом: наибольшее количество организаций занимаются детской проблематикой – 80,77%. Сопоставимо количество организаций, ориентированных на решение проблем пожилых людей и женщин, – по 61,54%. Организация может быть ориентирована на решение проблем одновременно нескольких категорий населения.

**Рисунок 2. Сфера деятельности организации**



\* возможен выбор нескольких вариантов

**Дата и место регистрации организаций.** Организации из Приднестровья были зарегистрированы в 2008–2016 гг. В южном регионе НГО из г. Леово зарегистрирована в 1996 году; в данном исследовании это самая «пожилая» организация. АТО Гагаузия представлена организацией из Комрата, зарегистрированной в 2011 г. На севере Молдовы в исследовании участвовали представители НГО из городов Единцы, Дрокия и Окница. НГО в Единцах зарегистрирована в 2002 году, в Дрокии – в 1998 и 2010 гг., а в Окнице – в 2000 и 2012 гг. Место регистрации приднестровских организаций – Тирасполь, Бендеры, Рыбница, Дубоссары. Организации юга Молдовы зарегистрированы в Комрате, Леове, севера Молдовы – в Единцах, Дрокии и Окнице.



Project is supported and funded by:



**Регион деятельности организаций.** Регион деятельности приднестровских НГО: некоторые представители указали в качестве региона своей деятельности Тирасполь, ряд организаций «связали» регион деятельности с местом регистрации (Слободзейский, Дубоссарский районы, Бендеры, Рыбница). Большинство представителей определили в качестве региона своей деятельности всё Приднестровье, а три организации расширили регион деятельности на всю Республику Молдова.

На юге страны более половины представителей НПО, зарегистрированных в Комрате, указали, что регион деятельности их организаций включает в себя АТО Гагаузия и всю Республику Молдова. Каждый пятый в качестве региона деятельности отметил Гагаузию, по одному респонденту соответственно – юг Молдовы и Комратский район. Все представители НГО из Леова считают, что регион их деятельности – г. Леово, а 40% из них конкретизировали, что это лицей.

На севере Молдовы представители НГО, зарегистрированных в г. Единцы, указали в качестве региона деятельности город и Единецкий район, только один респондент отметил в качестве региона деятельности север Молдовы. Представители НГО из Дрокии считают регионом деятельности Республику Молдова, а из Окницы – город и Окницкий район.

**Постоянное финансирование.** 35,71% участников групповых дискуссий указали на наличие постоянного финансирования организации, а 64,29% отметили отсутствие такового.

### 1. Информированность респондентов о правах человека

Один из выводов данного исследования заключается в том, что уровень осведомлённости респондентов о правах человека во всех регионах Республики Молдова не достаточно высок. 65,85% участников фокус-групп ответили, что знания о правах человека необходимо распространять в обязательном порядке, почти каждый четвёртый считает, что о правах человека лучше информировать, чем не нет. 10,13% опрошенных указали, что о правах человека можно и не информировать (рисунок 3).

**Рисунок 3. Следует ли информировать о правах человека?**



Project is supported and funded by:



MEDNARODNO RAZVOJNO  
SODELOVANJE SLOVENIJE  
SLOVENIA'S DEVELOPMENT  
COOPERATION



www.filantropija.org



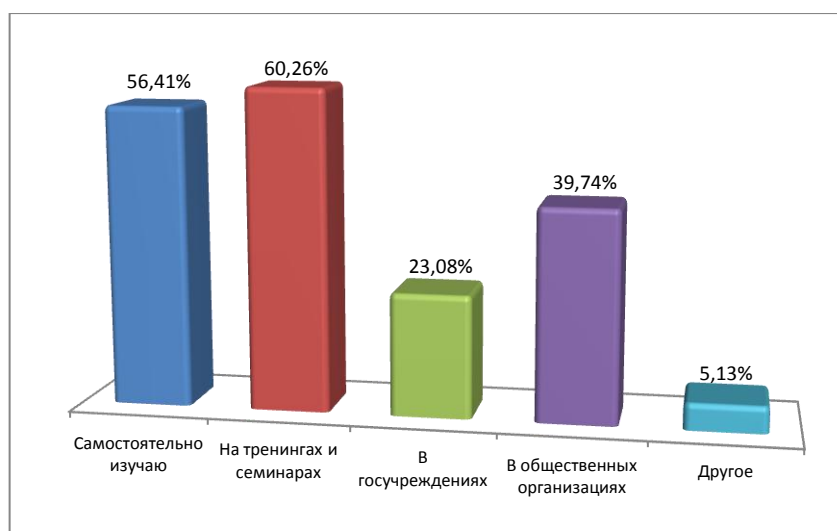
INTERACTION

www.ngointeraction.org



Как правило, респонденты – специалисты НГО – указывают несколько источников, из которых они узнали о правах человека. Вне зависимости от региона больше всего опрошенных в качестве источника указывают тренинги и семинары, почти столько же отметили самостоятельное изучение прав человека. Почти 40% получило информацию о правах человека в общественных организациях. Во всех регионах Молдовы обращает на себя внимание меньшая, по сравнению с другими источниками, роль государственных учреждений – только каждый шестой отметил их в качестве источника информации (рисунок 4).

**Рисунок 4. Источники информации о правах человека**



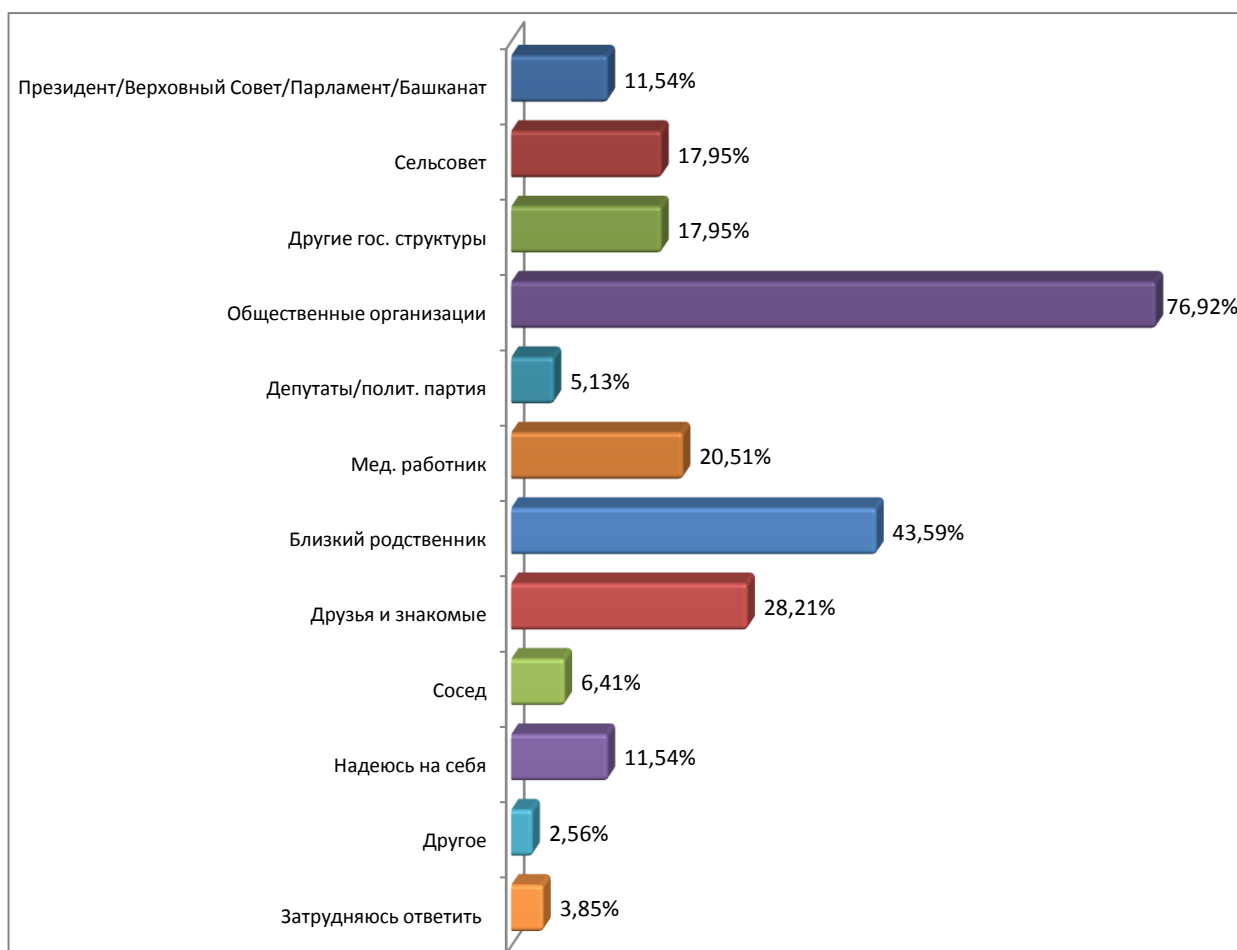
\* возможен выбор нескольких вариантов

В своей деятельности представители социальных НГО сталкиваются с ущемлением прав таких уязвимых групп, как женщины, дети, пожилые люди. По мнению участников фокус-групп, если каким-либо образом будут ущемлены права данных уязвимых групп, то наиболее эффективную помощь им смогут оказать общественные организации – так считает три четверти опрошенных (рисунок 5). Это результат закономерный, поскольку респонденты представляют социально направленные общественные организации, бенефициариями которых являются женщины, дети, пожилые люди.

Project is supported and funded by:



**Рисунок 5. Мнения респондентов относительно оказания эффективной помощи женщинам, детям, пожилым людям в случае ущемления их прав**



\* возможен выбор нескольких вариантов

Кроме общественных организаций, считают респонденты, в случае нарушения прав женщин, детей и пожилых людей эффективную помощь могут оказать близкие родственники, друзья и знакомые. Во всех регионах Молдовы очень низкий процент опрошенных надеется на оказание эффективной помощи со стороны органов центральной и местной власти, политических партий в случае нарушения прав социально уязвимых групп. Это свидетельствует о низком уровне доверия к государственным и политическим структурам и в Приднестровье, и на севере, и на юге, включая АТО Гагаузия.

Как показывают результаты исследования, во всех регионах Республики Молдова наименее защищенной категорией населения являются престарелые (118 баллов). На втором месте – семьи, где член семьи имеет умственную/физическую инвалидность (91 балл). С этой категорией сопоставимы показатели в отношении бедных людей (88 баллов). Кроме того, к наименее защищенной категории респонденты отнесли пострадавших от

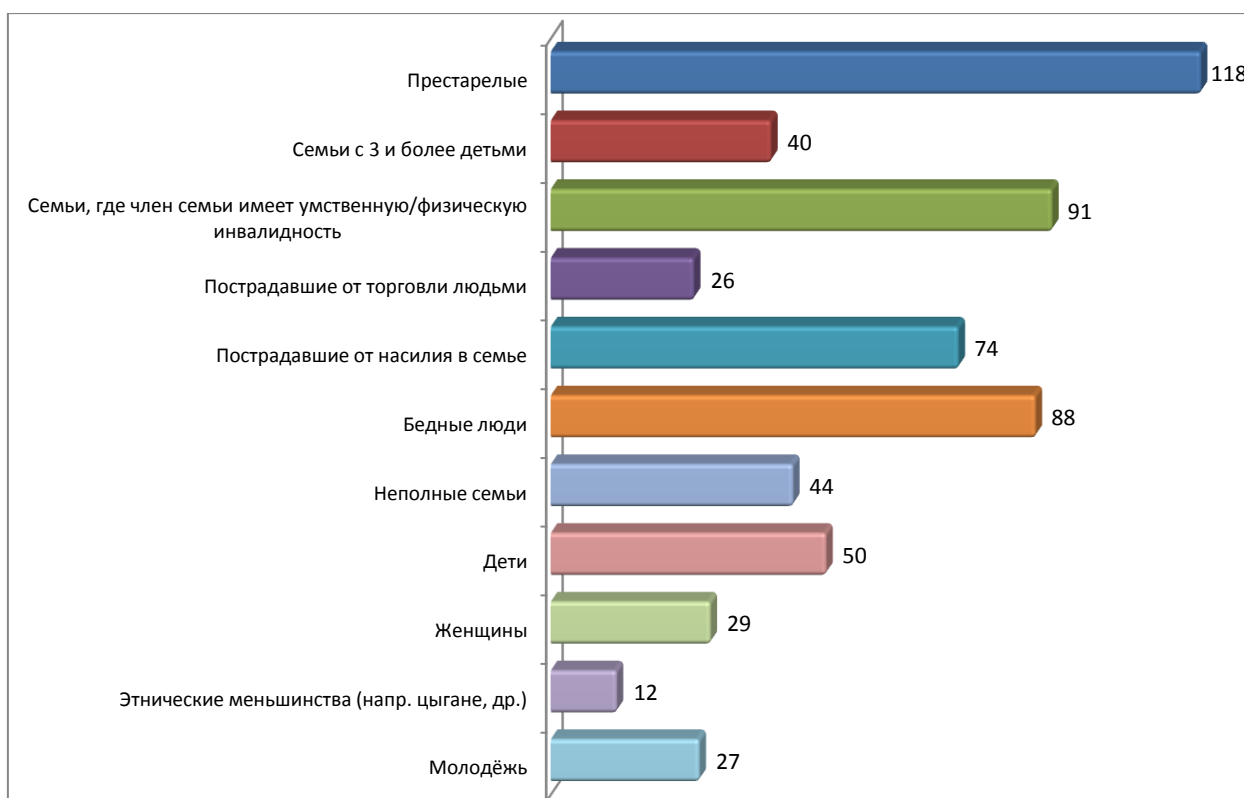


Project is supported and funded by:



насилия в семье (74 балла). Детям как наименее защищенной группе опрошенные отдали только 50, а женщинам – 29 баллов (рисунок 6).

**Рисунок 6. Наименее защищенные категории населения**



\* возможен выбор нескольких вариантов, отмечаемых по шкале от 1 до 3 балла

Исходя из целей данного исследования, авторы выделили три уязвимые группы: женщины, дети, пожилые люди. Ответы на вопрос «В чём выражается уязвимость женщин, детей, пожилых людей?» в разных регионах Молдовы практически не отличаются.

По данным Национального Бюро статистики Республики Молдова на 2016 год, женщины составляют 51,9% населения Республики Молдова.<sup>4</sup> По мнению респондентов, в первую очередь, уязвимость женщин выражается в том, что они подвергаются насилию в семье. Некоторые респонденты связывают это с низкой правовой грамотностью и отсутствием информации о правах женщин: «Мало знают о своих правах и тем самым подвергаются физическому и психическому насилию со стороны супругов», «Мало знают о своих правах и терпят насилие со стороны мужей». Некоторые из респондентов указывают на «незащищённость законом в случае насилия в семье». Помимо насилия в

<sup>4</sup> Национальное Бюро статистики. Население и демографическая структура, <http://www.statistica.md/category.php?l=ru&idc=103>

Project is supported and funded by:



MEDNARODNO RAZVOJNO  
SODELOVANJE SLOVENIJE  
SLOVENIA'S DEVELOPMENT  
COOPERATION



www.filantropija.org



INTERACTION

www.ngointeraction.org



Социальный аспект  
информационное агентство

семье, несколько респондентов в различных регионах указали на то, что женщины становятся жертвами торговли людьми.

Следующий показатель уязвимости женщин связан с экономическим фактором. Большинство респондентов указывают на низкую заработную плату, отсутствие работы, а также *«отсутствие рабочих мест с достойной оплатой»*. Как следствие, женщины вынуждены *«уезжать на заработки, оставляя своих детей бабушкам и дедушкам»*, и в этом также выражается их уязвимость.

Отдельную группу составляют ответы, связанные с ролью женщины в семье. Опрошенные указывают на зависимость женщин от семейных ситуаций; занятость заботами в семье, детьми; большую ответственность за своих близких. Некоторые респонденты обращают внимание на низкие пособия для многодетных матерей; неполные семьи; *«матери-одиночки сами тянут детей»*.

В вопросе уязвимости женщин очень мало опрошенных переходят от уровня личности к уровню социума. Только несколько человек назвали такие показатели, как дискриминация в обществе; гендерное неравенство; сложившиеся стереотипы в обществе. Это свидетельствует о том, что дискриминация женщин в обществе не воспринимается как одна из наиболее важных проблем.

Другая уязвимая группа – дети. По данным Национального Бюро статистики Республики Молдова на 2016 год, дети до 14 лет составляют 16,0%.<sup>5</sup> По мнению респондентов, уязвимость детей главным образом связана с тем, что родители уезжают на заработки за границу, а дети остаются у бабушек, дедушек или родственников. *«Это влияет на психическое состояние, на здоровье, успеваемость в школе понижается»*.

Уязвимость детей связана и с насилием в семье. Как отметил один из представителей НПО, *«Дети вынуждены жить в том психическом микроклимате, который создают родители, без права выбора. Они не могут защищать свои интересы»*. Некоторые респонденты отмечают *«отсутствие родительской поддержки и вовлечённости родителей в воспитание детей»*, *«равнодушие родителей к судьбе детей»*.

Кроме того, для детей очень важны взаимоотношения с одноклассниками, сверстниками. Ряд респондентов обратили внимание на такую характеристику уязвимости, как насилие от старших сверстников, моральное давление, невозможность защитить себя. В связи с этим один из респондентов обратил внимание на отсутствие телефонов доверия для детей. Это представляет широкое поле деятельности для социальных организаций, которые занимаются вопросами, связанными с детьми. Возможны создание бесплатных горячих линий, телефонов доверия, куда ребёнок мог бы обратиться со своей проблемой и получить консультацию и помощь.

<sup>5</sup> Рассчитано по: Национальное Бюро статистики. Население и демографическая структура, <http://www.statistica.md/category.php?l=ru&idc=103>

Project is supported and funded by:



Здесь возникает вопрос правовой защищённости детей. Некоторые опрошенные обратили внимание на правовую незащищенность, а также на то, что *«дети не информированы и не могут защитить себя»*. НПО, работающие в области защиты прав и интересов детей, а также школьные педагоги, должны совместными усилиями активнее информировать детей о правах, которыми они обладают. Но, как отметил представитель НПО из южного региона, *«некоторые дети не имеют возможность учиться, поскольку в сёлах закрыты школы»*. По мнению одного из респондентов Юга республики, уязвимость детей выражается в невозможности своевременно получить медицинскую помощь – *«отсутствие нужных врачей (не всегда есть на месте): педиатра, травматолога, окулиста, невролога»*. Но и закрытие школ, и отсутствие необходимой медицинской помощи – проблема не регионального, а государственного уровня.

По мнению опрошенных, уязвимость детей выражается в отсутствии интересов, отсутствии знаний в той или иной области, нет условий для занятости детей, качественного досуга и развития. Для детей проводником во взрослую жизнь становится Интернет, причём опрошенные отмечают его негативное воздействие на детскую психику.

В 2016 году в Молдове население старше 60-ти лет составило 16,7% населения.<sup>6</sup> Пожилые люди представляют собой одну из наиболее уязвимых групп населения. Они сталкиваются с нарушениями своих прав практически в любой сфере: в общественном транспорте, на приёме у врача и т. д. Даже пенсия как гарантированный доход, который предоставляется государством пожилым людям, достигшим пенсионного возраста, не обеспечивает им необходимый уровень жизни. Несмотря на то, что их пенсии ежегодно индексируются, это не покрывает темпы роста инфляции, рост цен на продукты, лекарства, коммунальные услуги. Большинство из них живут за чертой бедности или приближаются к ней.

Это подтверждает и данное исследование. Абсолютно все респонденты отметили низкий уровень пенсий, неспособность пожилых людей оплачивать коммунальные услуги. *«Пожилые платят за услуги из пенсии, и целый месяц им не на что купить продукты»*. *«Малые пенсии, неспособность оплатить коммунальные услуги, не говоря о рациональном питании»*. Многие опрошенные указывают на отсутствие помощи со стороны государства.

Примерно половина респондентов обращает внимание на такое выражение уязвимости, как одиночество, отсутствие внимания и понимания, моральной поддержки. Причём такие ситуации возможны не только у тех, кто не имеет родственников или *«дети или близкие родственники уехали на заработки»*, но даже при наличии детей и внуков. С другой стороны, указывается на *«зависимость от своих детей и внуков, от их*

<sup>6</sup> Рассчитано по: Национальное Бюро статистики. Население и демографическая структура, <http://www.statistica.md/category.php?l=ru&idc=103>

Project is supported and funded by:



благосклонности», на то, что пожилые люди «подвергаются домашнему насилию со стороны детей».

В Молдове не принято определять пожилых людей в дома престарелых. Но в последнее время складываются ситуации, когда дети, внуки, близкие уезжают из страны и не могут сами ухаживать за пожилыми родственниками, но в состоянии оплатить их пребывание в доме престарелых. Однако опрошенные отмечают «не лучшие условия для проживания в доме престарелых. Также пожилые люди с нормальной деятельностью мозга находятся в том же помещении с нездоровыми людьми».

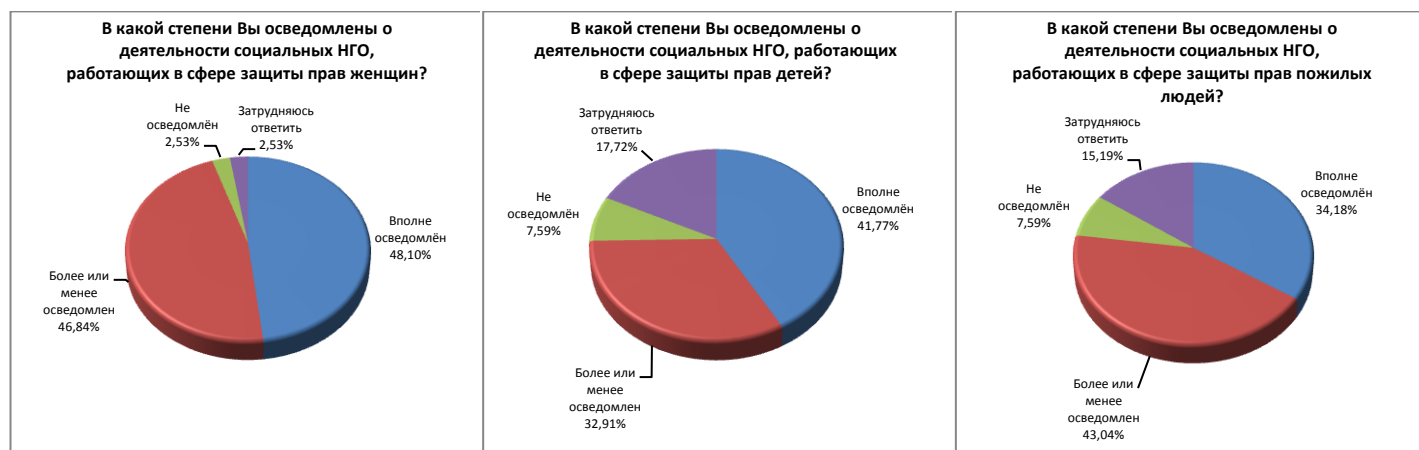
Таким образом, данное исследование подтвердило уязвимость таких групп, как женщины, дети, пожилые люди. Показатели уязвимости различных групп не зависят от региона Республики Молдова.

## 2. Информированность респондентов о деятельности социальных НГО

Одновременно в ходе исследования изучался вопрос о том, насколько респонденты информированы о деятельности общественных организаций социальной направленности в различных регионах Молдовы. Данное исследование продемонстрировало невысокий уровень осведомленности респондентов о деятельности социальных НГО, работающих в сфере защиты прав человека.

Представители социальных НГО показали высокую осведомленность о подобных себе организациях, что позволяет им перенаправлять бенефициариев для получения необходимых социальных услуг. Только 5% из опрошенных не осведомлены о деятельности организаций или затруднились с ответом (Рисунок 7).

**Рисунок 7. Осведомленность представителей НГО о деятельности других социальных организаций**



Project is supported and funded by:

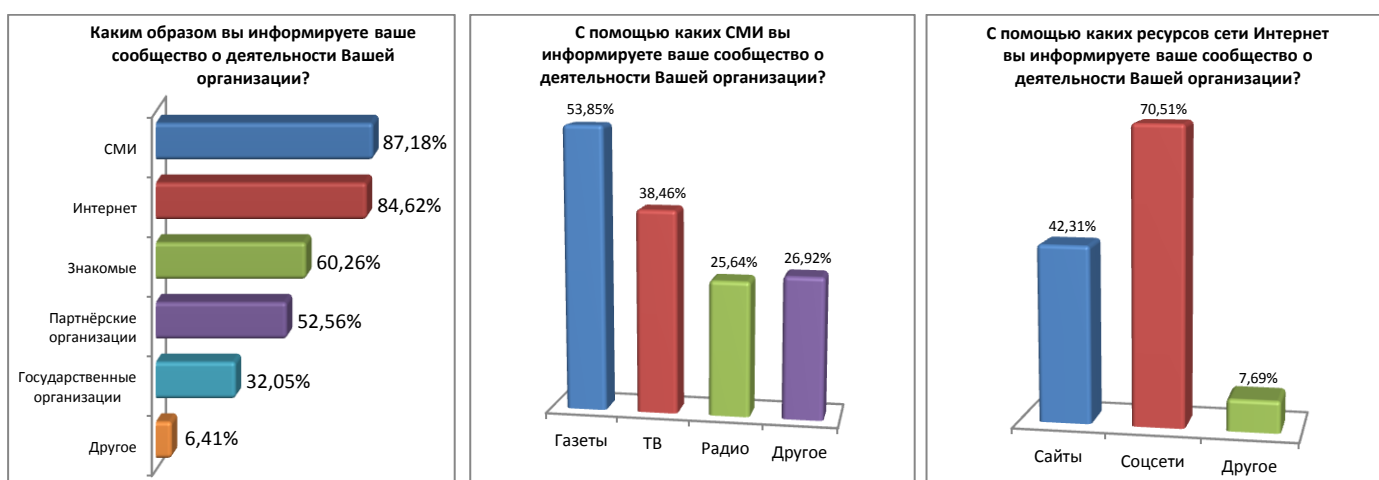


Респонденты отмечали свою заинтересованность в том, чтобы о деятельности их организации знали в сообществах. Они предпринимают определённые усилия по распространению информации, однако недостаточное финансирование не позволяет им обеспечивать информационную поддержку своей деятельности.

Во всех регионах страны главным источником информирования сообщества являются средства массовой информации. На этот источник информирования указали 87,18% опрошенных. Среди СМИ наибольшей популярностью пользуются газеты (53,85%). 38,46% респондентов отметили, что для информирования населения о деятельности социальных организаций используют телевидение. 25,64% респондентов назвали радио, а 26,92% указали на другие источники информирования – свой сайт, брошюры, буклеты, социальные сети, официальные сайты, электронная почта, Интернет, реклама и т.д. Некоторые из респондентов указали широкий круг источников, которые не имеют отношения к СМИ, – лекции, родительские собрания, классные часы, беседы (рисунок 9).

Почти столько же представителей НГО – 84,62% – отметили, что использует Интернет для информирования сообщества о деятельности организации. Из них 42,31% респондентов указали на использование сайтов, а 70,51% отметили социальные сети как источник информирования о деятельности НГО (рисунок 9). Индикатор «другое» отметили 7,69% респондентов, подразумевая под ним электронную почту, Viber, мобильные средства коммуникации и т. д. (рисунок 8).

**Рисунок 8. Информирование сообщества о деятельности организации**





Project is supported and funded by:

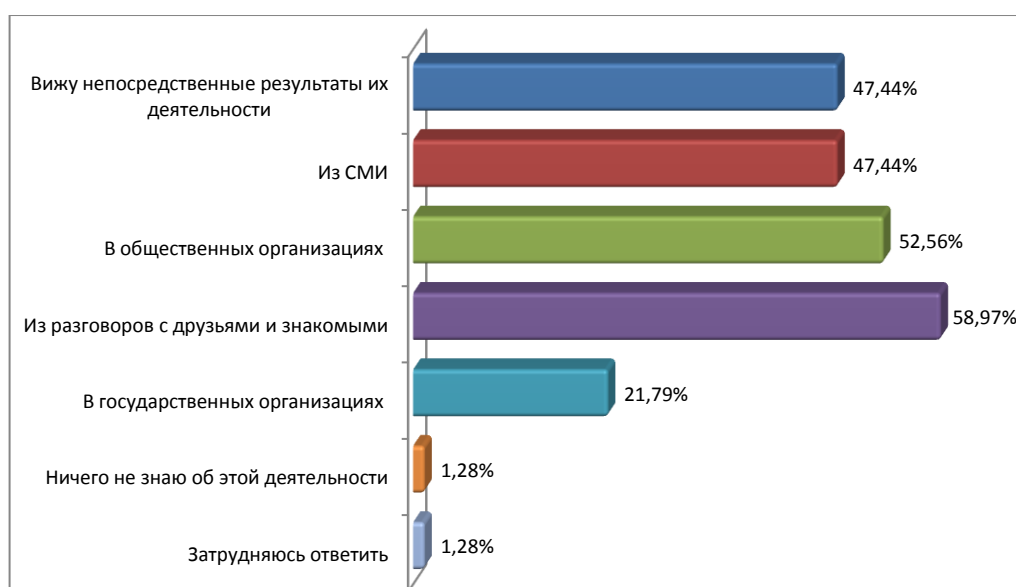


\* возможен выбор нескольких вариантов

60,26% опрошенных в качестве источника информирования сообщества о деятельности своей организации указали знакомых, а 52,56% – партнёрские организации. Характерной чертой для всей Молдовы, независимо от региона, является редкое использование государственных организаций для информирования сообществ о деятельности НГО. Это свидетельствует об отсутствии полноценного диалога между государством и гражданским обществом. Некоторые респонденты выделили другие источники информирования сообществ о деятельности своих НГО – классные часы, соревнования по шахматам, а также баннеры, буклеты, подголовники в маршрутках, справочные, магниты, календари, блокноты (рисунок 9).

Большое значение имеет информация о деятельности других негосударственных организаций. На первом месте – неформальное общение. 58,97% участников групповых дискуссий узнаёт о деятельности других организаций из разговоров с друзьями и знакомыми. Близок по популярности такой источник информации, как общественные организации (52,56%), а по 47,44% опрошенных узнаёт о деятельности других НГО, наблюдая непосредственные результаты их деятельности, и из СМИ. Только каждый пятый респондент указал на государственные организации в качестве источника знаний о деятельности других НГО (рисунок 9).

**Рисунок 9. Источники информации о деятельности других НГО**



\* возможен выбор нескольких вариантов

Согласно результатам исследования, среди респондентов, опрошенных в ходе групповых дискуссий, больше половины (55,13%) видят конкретную пользу для женщин от деятельности социальных общественных организаций, каждый третий отмечает, что

Project is supported and funded by:



скорее видит, чем нет, а 6,41% указывают на то, что скорее не видят конкретной пользы для женщин (рисунок 10).

С показателями наличия конкретной пользы для женщин от деятельности социальных НГО сопоставимы результаты, полученные на вопрос: «Видите ли вы конкретную пользу для детей от деятельности социальных общественных организаций?». 55,13%, столько же, сколько и в случае с женщинами, представителей НГО утверждают, что видят конкретную пользу для детей от деятельности таких организаций. Скорее видит конкретную помощь, чем нет, каждый третий респондент, а 3,85% скорее не видят конкретной помощи для детей (рисунок 10).

**Рисунок 10. Наличие конкретной пользы для женщин, детей, пожилых людей от деятельности социальных НГО**



Относительно конкретной пользы для пожилых людей от деятельности социальных организаций ситуация несколько иная. Среди участников опроса пользу для пожилых людей видят меньше половины опрошенных (46,15%), ещё 33,3% скорее видят, чем нет. 7,69% респондентов дали отрицательный ответ – скорее нет или вообще не видят конкретной пользы для пожилых людей от деятельности социально ориентированных организаций (рисунок 10).

В ходе исследования необходимо было выяснить, с какими трудностями встречаются социальные негосударственные объединения в различных регионах/сообществах страны. Анализ ответов представителей социально ориентированных НПО показал, что в своей деятельности организации сталкиваются с различными трудностями. Главная проблема для организаций, зарегистрированных в Приднестровье, – отношение государственных структур к деятельности местных НПО. Респонденты указывают на то, что государственные органы не всегда положительно относятся к деятельности НПО, не хотят освещать их работу в государственных средствах массовой информации. Непонимание со стороны государственных учреждений приводит к тому, что сложно получить разрешение на проведение акций и социальных мероприятий, ограничен доступ в общеобразовательные учреждения. Непризнанность региона порождает сложности в

Project is supported and funded by:



участии в различных программах и проектах. На недостаток финансирования представители приднестровских организаций ссылаются намного реже, чем их коллеги с юга Молдовы.

Практически все респонденты юга и севера Молдовы основной сложностью, с которой сталкиваются негосударственные организации социальной направленности, назвали недостаток финансирования. Представители организаций и АТО Гагаузия, и г. Леово указывают на нехватку материальных средств для помощи особо нуждающимся людям. Это ведёт к тому, что, как сказал один из респондентов, *«Люди теряют веру в общество, доброту, не надеются на безвозмездную помощь»*.

Ещё одна трудность – малая осведомлённость граждан, отсутствие информации о деятельности НПО, низкий уровень финансирования информационных кампаний. *«Нет достаточно финансов для проведения информационных семинаров и кампаний»*. С другой стороны, низок не только уровень информированности, но и уровень доверия граждан к негосударственным организациям. *«Люди ещё не приучены обращаться в организации, так как стараются решать всё своими силами; боязнь жаловаться на членов семьи по домашнему насилию»*.

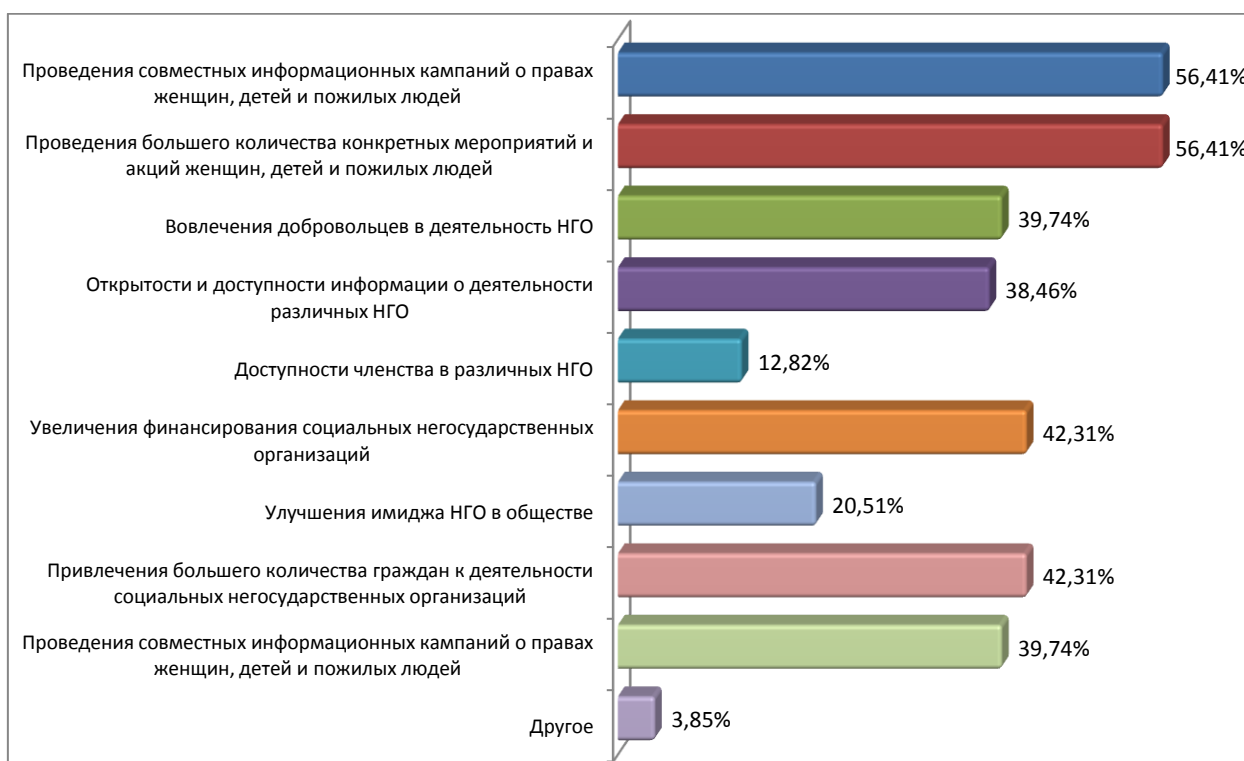
Респонденты юга и севера Молдовы отмечали отсутствие интереса со стороны общества, а также безразличие и отсутствие понимания со стороны местной власти. Представители НПО указывают на слабую вовлечённость волонтёров, на нежелание людей участвовать в различных опросах и тренингах. По мнению одного из респондентов с юга страны, *«В нашем регионе социальные негосударственные объединения не могут развиваться, потому что нет финансовой поддержки и мало добровольцев. Организации мало информируют общество об их деятельности»*.

Одним из важных результатов исследования стал вывод о том, что уровень доверия к государственным и политическим учреждениям со стороны представителей НГО достаточно низкий. Между государственными институтами и негосударственными организациями отсутствует конструктивный диалог. Участники групповых дискуссий видят различные способы повышения эффективности деятельности социальных негосударственных объединений и госучреждений (рисунок 11).

Project is supported and funded by:



**Рисунок 11. Повышение эффективности деятельности социальных негосударственных объединений и госучреждений**



\* возможен выбор нескольких вариантов

В первую очередь, это совместное проведение большего количества конкретных мероприятий и акций женщин, детей и пожилых людей – на этот способ указали 56,41% опрошенных. Такой же процент респондентов считают необходимым проведение совместных информационных кампаний о правах женщин, детей и пожилых людей. 42,31% отмечают важность привлечения большего количества граждан к деятельности социальных негосударственных организаций. Столько же представителей социальных организаций считают важным увеличение финансирования социальных НГО. Одним из способов повышения эффективности деятельности представители социальных НГО считают сотрудничество с другими НГО и проведение совместных с другими организациями информационных кампаний о правах женщин, детей и пожилых людей. Так считают 39,74% опрошенных, столько же указывают на необходимость вовлечения добровольцев в деятельность социальных негосударственных организаций. 38,46% опрошенных отметили открытость и доступность информации о деятельности различных НГО как важный способ повышения эффективности совместной деятельности государства и НГО.

Project is supported and funded by:



### ***Выводы и рекомендации***

1. В исследовании были раскрыты важные аспекты, касающиеся информированности граждан о правах человека и их нарушениях в отношении таких уязвимых слоев населения, как женщины, дети, пожилые люди, а также деятельности социально ориентированных негосударственных организаций в Приднестровье, в регионах Юг, включая АТО Гагаузия, и Север Республики Молдова.

2. Исследование показало, что во всех регионах Молдовы уровень информированности респондентов о правах человека не достаточно высок. Основными способами приобретения знаний о правах человека являются самостоятельное овладение информацией и участие в тренингах и семинарах, посвященных данной проблеме.

3. В своей деятельности представители социальных НГО сталкиваются с нарушением прав таких уязвимых групп, как женщины, дети, пожилые люди. В таких ситуациях эффективную помощь могут оказать общественные организации, близкие друзья и знакомые. Малое число граждан рассчитывает на помощь государственных и политических институтов, местных органов власти.

4. Во всех регионах Республики Молдова наименее защищенной категорией населения являются пожилые люди, далее следуют бедные и семьи, где член семьи имеет умственную/физическую инвалидность. К наименее защищенной категории относятся также пострадавшие от насилия в семье. Учитывая, что 90% жертв домашнего насилия являются женщины, это явление носит выраженный гендерный характер и представляет собой дискриминацию по признаку пола.

5. Уязвимость различных социальных групп выражается через разные показатели. Самую уязвимую группу населения составляют пожилые люди. Низкие пенсии, невозможность оплачивать коммунальные услуги, нехватка денег на самое необходимое приводят к тому, что подавляющее большинство пожилых людей живут за чертой бедности. Другими показателями уязвимости выступают одиночество, отсутствие внимания и понимания, моральной поддержки.

Уязвимость женщин связана с насилием в семье, экономическим фактором, низким уровнем информированности женщин о своих правах. Также респонденты указали на дискриминацию в обществе; гендерное неравенство; сложившиеся стереотипы в обществе. Это свидетельствует о том, что дискриминация женщин в обществе воспринимается как одна из наиболее важных проблем.

Уязвимость детей главным образом связана с отъездом родителей на заработки за границу, с насилием в семье, со стороны сверстников. Дети не информированы о своих правах и не знают, как можно защитить себя, где получить консультацию по интересующим их вопросам.

6. Исследование подтвердило не достаточно высокий уровень осведомленности граждан о деятельности социальных НГО, работающих в сфере защиты прав человека. В свою очередь представители социальных Нго достаточно хорошо информированы о деятельности своих коллег.

НГО заинтересованы в том, чтобы о деятельности организаций знали в сообществах. Для распространения информации они используют различные средства – СМИ, Интернет, наружную рекламу и т.д. Однако недостаточное финансирование не позволяет им направлять необходимые средства для продвижения своей деятельности в медиасреде.



Project is supported and funded by:



MEDNARODNO RAZVOJNO  
SODELOVANJE SLOVENIJE  
SLOVENIA'S DEVELOPMENT  
COOPERATION



www.filantropija.org



INTERACTION

www.ngointeraction.org



7. В своей деятельности социальные организации сталкиваются с различными трудностями. Здесь можно выделить региональные отличия. Главная проблема для организаций, зарегистрированных в Приднестровье, – не всегда положительное отношение государственных структур к деятельности местных НПО. Непризнанность региона порождает сложности с участием в различных программах и проектах.

8. Основной сложностью для НГО Регионов Юг и Север Молдовы является недостаток финансирования и отсутствие интереса со стороны общества, а также безразличие и отсутствие понимания со стороны местной власти.

9. Исследование продемонстрировало низкий уровень доверия к государственным и политическим структурам и в Приднестровье, и на севере и юге Молдовы, включая АТО Гагаузия. Во всех регионах Молдовы опрошенные отмечали большей частью негативное или безразличное отношение органов государственной власти к социальным НГО, которые стремятся помочь уязвимым слоям населения. Между государственными институтами и негосударственными организациями отсутствует конструктивный диалог. Поэтому необходимо выстроить взаимовыгодное партнёрство социальных НГО и государственных органов для защиты прав человека с акцентом на права женщин, детей и пожилых людей.

### **Рекомендации**

1. Налаживание конструктивного диалога социально ориентированных НГО с органами государственной власти.

2. Увеличение финансирования негосударственных организаций, действующих в сфере защиты прав женщин, детей и пожилых людей со стороны государства и международных организаций.

3. Установление взаимно интересного партнёрства негосударственных организаций со средствами массовой информации с целью улучшения имиджа НГО в обществе.

4. Проведение большего количества совместных мероприятий и акций социальными НГО в сфере защиты прав женщин, детей и пожилых людей.

5. Проведение органами власти и НГО совместных информационных кампаний о правах женщин, детей и пожилых людей.

6. Внесение изменений в законодательство о предупреждении и пресечении насилия в семье для обеспечения защиты жертв от домашнего насилия.

7. Активизация усилий преподавания прав человека в школах. НПО, работающие в области защиты прав и интересов детей, а также школьные педагоги, должны совместными усилиями активнее информировать детей о правах, которыми они обладают.

8. Создание бесплатных горячих линий, телефонов доверия для детей для получения необходимой консультации и помощи.

9. Разработка и осуществление местными органами власти и НГО политики, которая будет способствовать улучшению уровня и качества жизни пожилых людей в данном регионе.

10. Привлечение волонтеров к деятельности социально ориентированных НГО, действующих в сфере защиты прав женщин, детей и пожилых людей.